

User Manual
Brugervejledning
Användarmanual

S7pro

EN | DK | SE

SEP 2022 v. 2
COPYRIGHT © 2022 - ALL RIGHTS RESERVED



Index

EN

Safety & Requirements	1
Quick Start	2
System States	8
User Authorities	9
SmartBox Overview	10
How to use the app	12
FAQ	18

DK

Sikkerhed & Krav	19
Hurtig Start	20
Systemtilstande	26
Brugerrettigheder	27
Oversigt over SmartBox	28
Sådan bruges appen	30
Ofte stillede spørgsmål	36

SE

Säkerhet & Krav	37
Snabbstart	38
Systemtillstånd	44
SmartBox-översikt	46
Så använder du appen	48
Vanliga frågor	54

FCC Statement	55
Technical Specifications	56

Safety

This home security system is designed to reduce the risk of burglary and other household hazards depending on the connected sensors and accessories. However, this system does not guarantee your safety and you should therefore always act prudently and take reasonable precautions even with the system installed.

Any security system, including this one, is subject to compromise or failure for a number of different reasons, including but not limited to:

- An intruder may gain access through unprotected openings.
- An intruder may have the technical knowledge to bypass a sensor or the whole system.
- Signals sent by the panel or sensors might be blocked or reflected by objects in your home, eg. metal furniture, refrigerators, etc.
- Motion sensors can only detect within the specified range and view-angle. Motion outside of this or motion hidden by obstacles will not trigger the alarm.
- Limited or no service from third party providers, like your internet service provider, mobile carrier, etc.
- Hardware failure in panel, sensors and accessories.

Requirements

- An internet router with an available RJ45 port and/or 2.4 GHz Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n standard).
- An iPhone or Android smartphone running iOS 7.0 or Android 4.3 or newer and that features Bluetooth version 4.3 or newer.
- [Sold Separately] A SIM card with a working carrier plan or sufficient funds on the account.

Quick Start

1 | Network preparation

To connect your new alarm system to the internet, you must decide if you want to connect it via ethernet cable (LAN) or wirelessly through Wi-Fi. If possible, we highly recommend you use the LAN cable for highest stability.

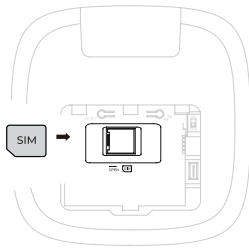
Please have your Wi-Fi password available, if you decide to connect through Wi-Fi.

Wi-Fi 2.4 GHz (WEP/WPA/WPA2 encrypted) + LAN support, IPV4 protocol
LAN 10/100M Ethernet

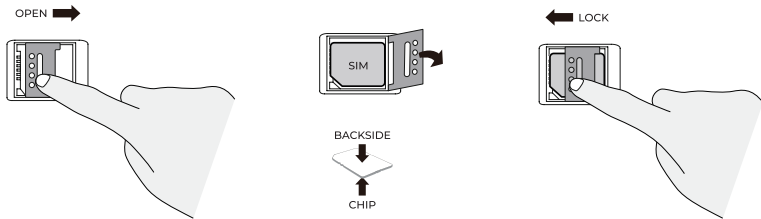
2 | Insert SIM card (sold separately)

Make sure the SIM card you insert has an active subscription plan or sufficient data and credit to send text messages and make calls and that PIN protection is disabled. You can deactivate PIN reqes on a new SIM card by inserting it in a mobile phone and use its menus to disable it.

Make sure the SmartBox is powered off before inserting the SIM card.



SIM card tray in the bottom of the battery compartment



Locate the SIM card slot in the bottom of the battery compartment. Push the metal cover of the tray in the "Open" direction until you hear a click and lift it up.

Place your micro SIM in the tray with the chip-side downwards.

Close the metal cover over the SIM card and push it back until you hear a click to lock it.

Be careful not to bend or scratch either the chip on the SIM card and the copper connectors in the SIM card tray when inserting the SIM card.

3 | Find a suitable location for the SmartBox

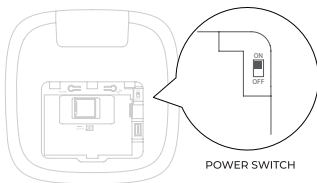
If you have decided to connect the panel via Ethernet cable, you need to place the SmartBox close to your router or a LAN switch. You will also need to make sure you have a power outlet nearby in order to power the SmartBox with the included power supply.

If you have decided to connect the panel to your Wi-Fi network, you will need to choose a location with strong Wi-Fi signal. You can use your mobile phone to test the signal strength of the location before you proceed. You will also need to make sure you have a power outlet nearby in order to power the SmartBox with the included power supply.

4 | Power on

Connect the included power supply to the panel and to a power outlet near the chosen installation location. If not off already, remove the back-cover on the bottom of the panel to access the power switch. Push the power switch to **ON**.

The logo on the top of the SmartBox will flash red for 4-5 seconds during initialization and confirm with a beep.



5 | Download appen

Download the app by scanning the below QR code or search for **S7PRO** in the Apple App Store or Google Play Store.

Create an account in the app, or login if you already have one.




S7PRO

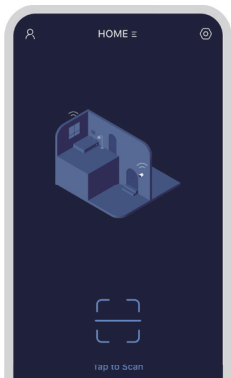
6 | Connect the SmartBox

Important Bluetooth must be turned on on your mobile phone before continuing.

Make sure Bluetooth is enabled on you mobile phone and hold the phone close to the SmartBox during the connection process. If you manually needs to put the SmartBox into connection mode, remove the back cover on the bottom of the SmartBox and hold  until you hear a beep.

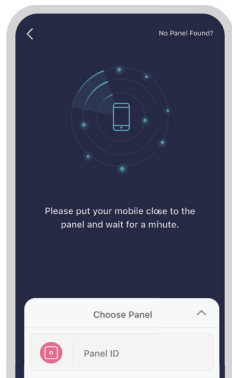
Scan the QR code

Go to the app home screen after creating your account. Tap  and scan the QR code on the back of the SmartBox.



Connect the SmartBox

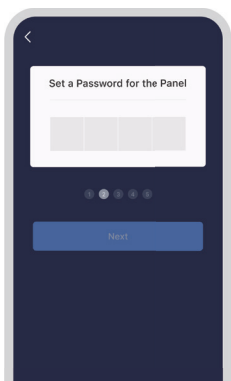
The app will now search for your SmartBox. Tap the SmartBox when it shows on the screen.



7 | Setup the SmartBoxen

Set you PIN

Set a 4 digit PIN code for your system. This will be used to operate the system from the SmartPad. Must be set even if you do not own a SmartPad.



Connect to the internet

Select how you want to connect the system to the internet.

LAN connection

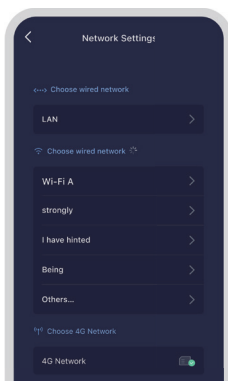
Connect the included Ethernet cable to the SmartBox and your router and tap LAN.

Wireless Wi-Fi connection

Select the Wi-Fi network you want to connect to on the list and enter your Wi-Fi password as prompted on the screen.

4G connection

Tap 4G connection on the list. Requires a SIM card in the SmartBox.



8 | Install accessories

Please note that all included sensors and accessories are already connected to the SMartBox and all you need is to install them using the included tape or screws.

Remember to remove the battery insulation strip or turn on the sensor before installing.

✓ **Done. You are ready to use your new alarm system.**

Setup of your new home security system is now done and you can start using it right away. To learn more about the system features and how it works, please continue reading.

System States

Armed

When the system is armed, all connected sensors will be active. This state is used when nobody is home. If a sensor is triggered during this state, it will send a wireless signal to the SmartBox which will then set off the alarm.

Home Mode

In Home Mode only specific sensors that you have chosen will be active. You can select which sensors you want to be active in this state under [Settings] - [System Settings] - [Customize Home Arm].

A good use of this state, is to have the contact sensors on your doors and windows active, but not your motion sensors. This will allow you to move around freely in the house, but if a door or window is opened, the alarm will go off.

Disarmed

When the system is disarmed, no sensors will be active. This state is used when you are home and want the system to be inactive.

SOS




The system automatically enter this state if a sensor is triggered while the system is either Armed or in Home Mode or the SOS button in the app is tapped.

When the system enters the SOS state, users will immediately be notified about the incident, including information on what sensor set the alarm off. Both SmartBox's build-in siren, as well as any other connected sirens will start to sound as well.

User Authorities

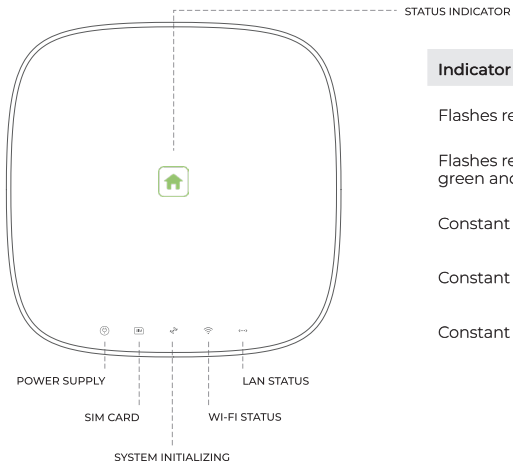
You can set different authority levels for each user of the system. We highly recommend you to only have one Administrator, as this authority level gives unrestricted access to your alarm system.

SMS contacts have no system authority and will only be notified during alarm.

				
	Arm, Disarm and Home Mode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System	Call for help via SOS button	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Set system security rules	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Operate SmartBulb, SmartPlug, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accessory	Setup SmartBulb, SmartPlug, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Add new sensors and accessories	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Livestream from cameras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cameras	View camera recordings	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Setup cameras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Invite users and guests	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Users	Invite administrators	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

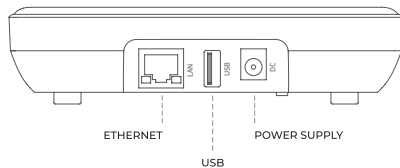
SmartBox Overview

Top view

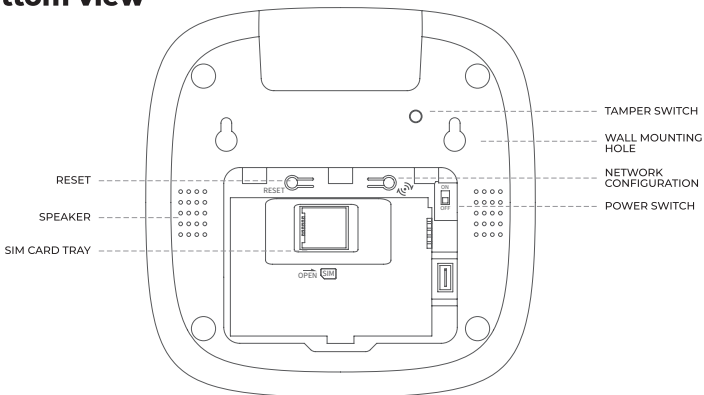


Indicator	Status
Flashes red	SmartBox initializing
Flashes red, green and blue	SmartBox is in connection mode
Constant red	System is armed
Constant green	System is disarmed
Constant blue	System is in Home Mode

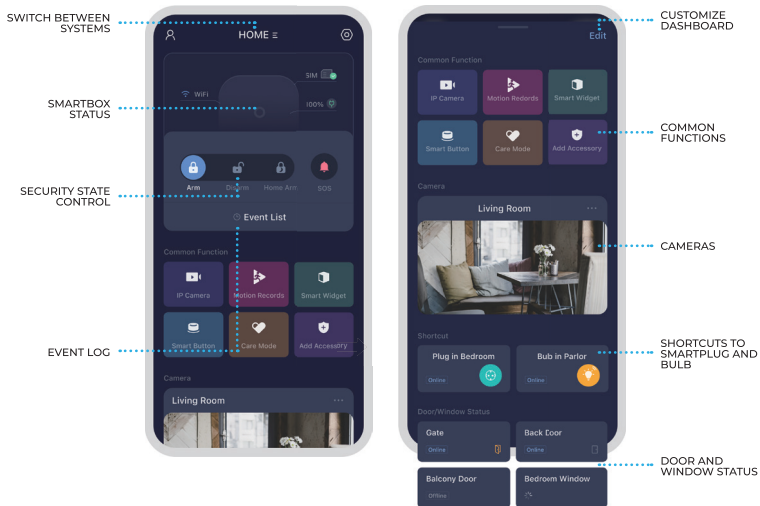
Rear view



Bottom view

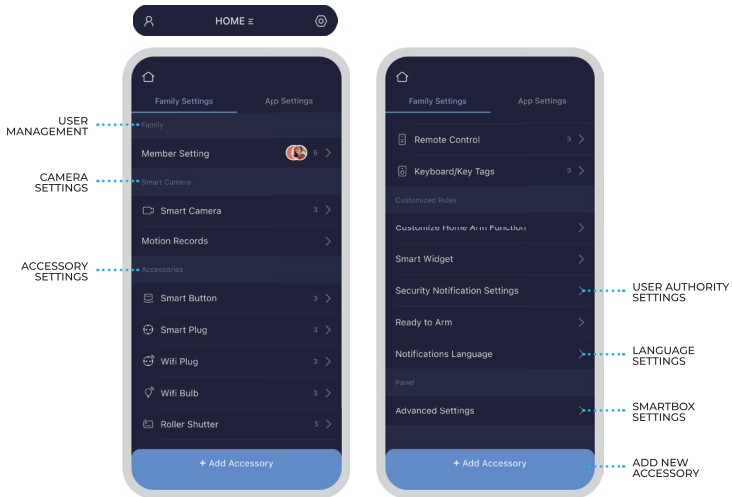


How to use the app



Settings

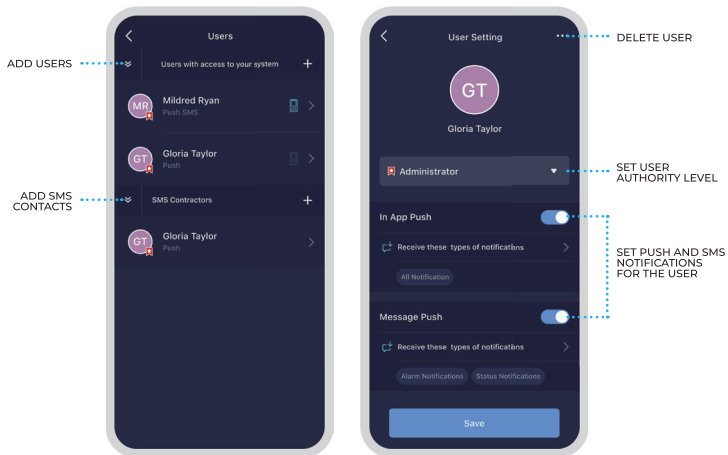
Tap the gear icon on top of the home screen to access [Settings].



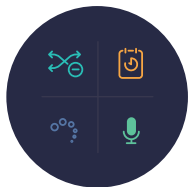
Add users and SMS contacts

Invitation QR codes for new users are generated under [Users with access to you system]. New users must install the app on their phone and scan the QR code to access the system.

SMS contacts are added by entering their phone number. They do not need to install the app, they cannot access the system and will only receive notifications in case of alarm.



More customizable functions



Smart Widget

[Settings] – [Common Functions] - [Smart Widgets]

Anti jamming

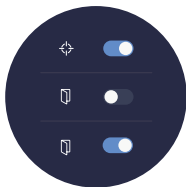
Warns you if interfering signals are detected in the area.

Timed tasks

A task can be set to a specific time, e.g. Set Home Mode every night at 10 PM.

Smart Follow

Instructions can be executed automatically base on system state, e.g. Turn on SmartBulb when the system is Disarmed.



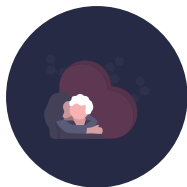
Home Mode

[Settings] – [Customize Rules] - [Arm Rules] - [Customize Home Mode]

You can specify which sensors you want to be active during Home Mode.

Only supported sensors will be shown in under [Customize Home Mode].

Read more on page 8.



Care Mode

[Home Screen] – [Common Functions] – [Care Mode]

Specify which sensors should be part of Care Mode. When the system is either Disarmed or set to Home Mode, the system will automatically activate Care Mode.

If the selected sensors are not triggered within a predefined timeframe, notifications will be sent to warn that something might be wrong.

This feature is recommend for people who live on their own. Especially seniors.



Ready to Arm

[Settings] –
[Customize Rules] - [Arm
Rules] - [Ready to Arm]

Be warned if a door or window is open when you try to arm the system.

If its a deliberate decision, you can force the activation even though the door or window is still open.



More security settings

[Settings] – [Customize Rules] -
[Arm Rules]

Entry Delay

When a sensor with entry delay is triggered, the alarm will not go off until after the specified time.

Exit Delay

The system will not become active until after the specified time.

Siren Duration

Set the siren to sound for 1-30 minutes during alarm or mute it completely.



More accessory settings

[Settings] - [Door/window Sensor]
or [Motion Sensor] - [Accessory
Settings] - [Mode]

Chime

If an indoor siren is connected to your system, you can specify a sensor to work as a door chime when its triggered.

Override tamper protection

Temporary override the tamper protection on a sensor. During the override, the sensor will not set off the alarm or send out notifications.



CMS Connection

[Settings] –
[Security Notifications] - [CMS]

Connect your system to a central monitoring station.

S7pro supports CMS connection via SIA-DC-09 protocol with Contact ID message format through UDP or TCP port.



Duress protection

[Settings] –
[Security Notifications] - [Duress Alarm Settings]

Create a fake PIN code to the system, to be used in case of duress.

The PIN will disarm the system, but at the same time, secretly send a predefined SOS message to the other users and SMS contacts.



4G network selection

[Settings] - [Advanced Settings] -
[4G Network Selection]

S7pro is set to automatically connect to the best available network.

If necessary, you also have the option to manually input APN information.

4G is from the factory activated as a system backup and will automatically be used, if a SIM card is inserted, during disconnection of LAN and Wi-Fi for more than app. 60 seconds.

FAQ

I cannot find my SmartBox on the list during setup

Press and hold  until you hear a beep. Your SmartBox should show on the list within a couple of minutes.

I get a message about Bluetooth has been disconnected

Press and hold  until you hear a beep. Check that Bluetooth is enabled on your mobile phone.

I get a message about Bluetooth disabled on my phone

It is important that Bluetooth is enabled on your phone before starting the setup process of your S7pro system. Bluetooth is enabled under [Settings] on your mobile phone.

Will the system still work if my internet connection is down?

S7pro can connect to the internet through both wired LAN (Ethernet) and wireless Wi-Fi. In addition to this, we highly recommend you to insert a SIM card in the system.

With an active SIM card in your SmartBox, the system will automatically backup to 4G in case your internet connection is down.

If your internet connection is down because of a power outage, the system will continue to run on its backup battery.

How do I reset the system?

Factory reset on hardware: Remove the battery compartment cover in the bottom of the SmartBox and press and hold the Reset button for 5 seconds.

Factory reset in the app: Go to [Settings] - [Advanced Settings] - [Reset SmartBox].

Note that all data will be deleted from the system during factory reset.

I find the app to be slow

To ensure optimal communication between the app and your SmartBox, follow these steps.

- If you have not already connected your SmartBox through wired LAN, please do so.
- Restart your router.
- If you use a VPN, please disable this.

You can easily check the connection of your SmartBox by tapping on the SmartBox in the app,

Sikkerhed

Dette alarmsystem er konstrueret til at begrænse risikoen for indbrud og andre farer i hjemmet afhængigt af hvilke sensorer og hvilket tilbehør, der tilsluttes. Systemet kan imidlertid ikke give garanti for din sikkerhed, og du bør derfor altid handle med omtanke og tage rimelige forholdsregler – også efter systemet er installeret.

Alle alarmsystemer, også dette, kan være genstand for forringelser eller funktionssvigt af en række forskellige årsager, inklusive, men ikke begrænset til:

- En indtrængende person kan eventuelt opnå adgang via ubeskyttede åbninger.
- En indtrængende person kan have teknisk viden til at omgå en sensor eller hele systemet.
- Signaler, der sendes af SmartBoxen eller sensorer, kan blokeres eller reflekteres af genstande i dit hjem, f.eks. metalmøbler, køleskabe osv.
- Bevægelsessensorer kan kun registrere inden for det angivne område og den angivne synsvinkel. Bevægelse uden for disse eller bevægelse, der skjules af forhindringer, aktiverer ikke alarmerne.
- Begrænset eller ingen service fra tredjepartsleverandører, som f.eks. din internetleverandør, mobiltelefonoperatør, osv.
- Fejl på hardware i SmartBoxen, sensorer eller tilbehør.

Krav

- En internetrouter med RJ45-port og/eller 2,4 GHz Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n standard).
- En iPhone eller Android-smartphone, der kører med hhv. iOS 7.0 eller Android 4.3 eller nyere, og som har Bluetooth-version 4.3 eller nyere.
- [Tilkøb] Et SIM-kort med et fungerende abonnement eller en tilstrækkelig mængde data og kredit på kontoen.

Hurtig Start

1 | Forberedelse af netværk

For at tilslutte dit nye alarmsystem til internettet skal du beslutte, om du vil tilslutte det via ethernetkablet (LAN) eller trådløst via Wi-Fi. Hvis muligt, anbefaler vi kraftigt at du anvender kablet LAN-tilslutning for øget stabilitet.

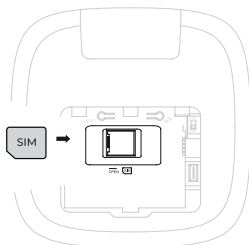
Hav din Wi-Fi-adgangskode parat, hvis du vælger at tilslutte via Wi-Fi.

Wi-Fi 2.4 ghz (WEP/WPA/WPA2-krypteret) + LAN-understøttelse, IPV4-protokol
LAN 10/100M Ethernet

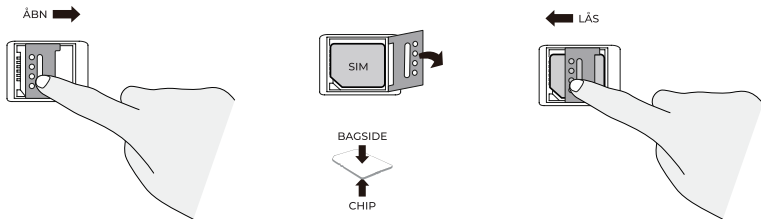
2 | Sæt SIM-kortet i (tilkøb)

Sørg for, at det SIM-kort, du sætter i, har et aktivt abonnement eller en tilstrækkelig mængde data, samt kredit til at sende beskeder og foretage opkald, og at PIN-beskyttelsen er deaktiveret. Du kan deaktivere PIN-kodeanmodningen på et nyt SIM-kort ved at sætte det i mobiltelefonen og bruge dennes menuer til at deaktivere det.

SmartBoxen skal være slukket, når du isætter SIM-kortet.



SIM-kortholder i bunden af batterimagasinet



Find først SIM-kortholderen i bunden af batterimagasinet. Skub metaldækslet til SIM-kortholderen i "Åbn" retningen, til du hører et klik, og løft det derefter op.

Anbring dit micro-SIM-kort i holderen med chippen nedad.

Luk derefter metaldækslet over SIM-kortet, og skub det tilbage, til du hører et klik, for at låse det.

Pas på ikke at bøje eller ridse chippen på SIM-kortet eller kobberforbindelserne i SIM-kortholderen, når du sætter sim-kortet i.

3 | Find et egnet sted til SmartBoxen

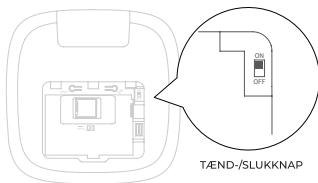
Hvis du har valgt at forbinde SmartBoxen via ethernetkabel, skal du placere den tæt på routeren eller en netværksswitch. Sørg også for, at du har en stikkontakt i nærheden, så du kan sætte strøm til SmartBoxen med den medfølgende strømforsyning.

Hvis du har valgt at forbinde SmartBoxen til dit Wi-Fi-netværk, skal du vælge et sted med et stærkt Wi-Fi-signal. Du kan bruge din mobiltelefon til teste signalstyrken på stedet, før du fortsætter. Sørg også for, at du har en stikkontakt i nærheden, så du kan sætte strøm til SmartBoxen med den medfølgende strømforsyning.

4 | Tænd

Tilslut den medfølgende strømforsyning til SmartBoxen og til en stikkontakt i nærheden af det valgte installationssted. Hvis du ikke allerede har gjort det, skal dækslet i bunden af SmartBoxen fjernes for at få adgang til tænd-/slukknappen. Skub tænd-/slukknappen til **ON** (tændt).

Logoet på toppen af SmartBoxen vil begynde at blinke rødt i 4-5 sekunder under opstart og bekræfte med et bip.



5 | Download appen

Download appen ved at scanne QR-koden, eller søg efter **S7PRO** i Apple App Store eller Google Play Store.

Opret en konto i appen, eller log på, hvis du allerede har en.



S7PRO

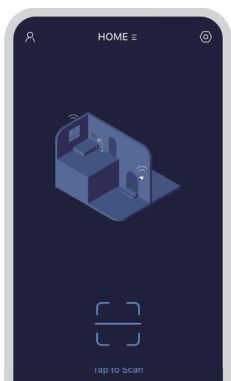
6 | Tilføj SmartBoxen

Vigtigt Bluetooth skal være slået til på din mobiltelefon, før du fortsætter.

Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din mobiltelefon, og hold telefonen tæt på smartboxen under forbindelsesprocessen. Hvis du manuelt skal sætte smartboxen i forbindelsestilstand, skal du fjerne dækslet i bunden af den og trykke på knappen  til der høres et bip.

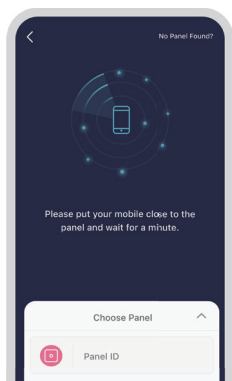
Scan QR-koden

Gå ind på app-startsiden, når du har oprettet en konto. Tryk på , og scan QR-koden på bagsiden af din SmartBox.



Tilslut SmartBoxen

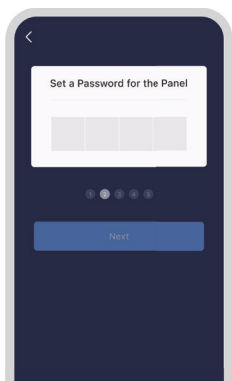
Appen søger nu efter din SmartBox. Vælg din SmartBox, når den vises på skærmen, ved at trykke på den.



7 | Opsætning af SmartBoxen

Angivelse af adgangskode

Angiv en 4-cifret PIN-kode for dit system. Den skal bruges til at betjene systemet via SmartPad'en. Skal også oprettes selvom du ikke har en SmartPad.



Forbind til internettet

Vælg, hvordan du vil forbinde dit alarmsystem til internettet.

LAN-forbindelse

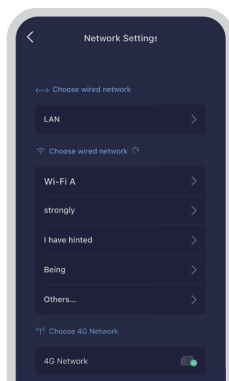
Tilslut det medfølgende Ethernetkabel til smartboxen og din router, og tryk på **LAN**.

Trådløs Wi-Fi-forbindelse

Vælg det netværk, du vil forbinde til på listen, og indtast din Wi-Fi-adgangskode, når du bliver bedt om det på skærmen.

4G-forbindelse

Tryk på 4G-netværk nederst på listen (kræver et SIM-kort i SmartBoxen)



8 | Installation af tilbehør

Bemærk, at alle medfølgende sensorer og tilbehør allerede er forbundet til SmartBoxen, og at alt hvad du skal gøre er at montere dem ved hjælp af de medfølgende skruer og tape.

Husk at fjerne batteri-isoleringsstrimlen eller tænde for sensorerne og tilbehøre inden montering.

✓ **Færdig. Du er nu klar til at bruge alarmsystemet**

Dit nye alarmsystem er nu sat op, og du kan straks begynde at bruge det. Læs videre for at få mere at vide om systemets funktioner og hvordan de virker.

Systemtilstande

Slået til

Når systemet er slået til, er alle tilsluttede sensorer aktiveret. Denne tilstand bruges, når der ikke er nogen hjemme. Hvis en af sensorerne aktiveres i denne tilstand, sender den et trådløst signal til SmartBox-en, som udløser alarmer.

Hjemmetilstand

I Hjemmetilstand er kun de sensorer, du har valgt, aktive. Du kan vælge, hvilke sensorer du ønsker skal være aktive i denne tilstand ved at gå til [Indstillinger] - [Systemindstillinger] - [Tilpas Hjemmetilstand].

En god måde at bruge denne tilstand på, er at have sensorerne på dine døre og vinduer slået til, men ikke bevægelsessensorerne. På denne måde kan du bevæge dig frit omkring i hjemmet, men hvis en dør eller et vindue åbnes, udløses alarmer.

Slået fra

Når systemet er slået fra, er ingen sensorer aktive. Denne tilstand bruges, når du er hjemme og ønsker, at alarmsystemet skal være inaktivt.

Nødhjælp




Systemet skifter til denne tilstand, hvis en sensor aktiveres, mens systemet er enten Slået til eller i Hjemmetilstand, eller hvis der trykkes på SOS i appen.

I tilstanden Nødhjælp giver systemet brugerne besked om hændelsen, inklusive oplysning om, hvilken sensor, der udløste alarmer. Både SmartBoxens indbyggede sirene og alle eksternt forbundne sirener lyder.

Brugerrettigheder

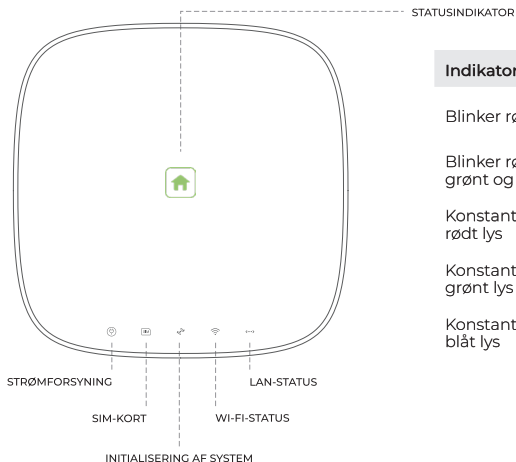
Du kan indstille forskellige rettighedsniveauer for brugerne af systemet. Vi anbefaler, at du kun har én administrator, da dette rettighedsniveau giver ubegrænset adgang til dit alarmsystem.

SMS-kontakter har ingen rettigheder, men modtager alene besked ved alarm.

				
	Slået til, Slået fra og Hjemmetilstand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
System	Tilkald hjælp via SOS-knappen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Indstilling af regler for alarm	<input type="radio"/>		
Tilbehør	Betjening af SmartBulb, SmartPlug, m.m.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Opsætning af SmartBulb, SmartPlug, m.m.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Tilføjelse af nye sensorer og tilbehør	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kameraer	Visning af live-video fra kameraer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Få vist optagelseshistorik fra kameraer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Opsætning af kameraer	<input type="radio"/>		
Brugere	Invitation af brugere og gæster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Invitation af administratorer	<input type="radio"/>		

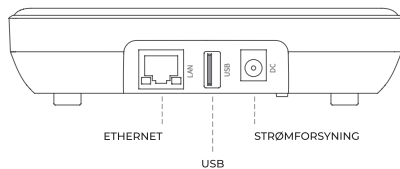
Oversigt over SmartBox

Set oppefra

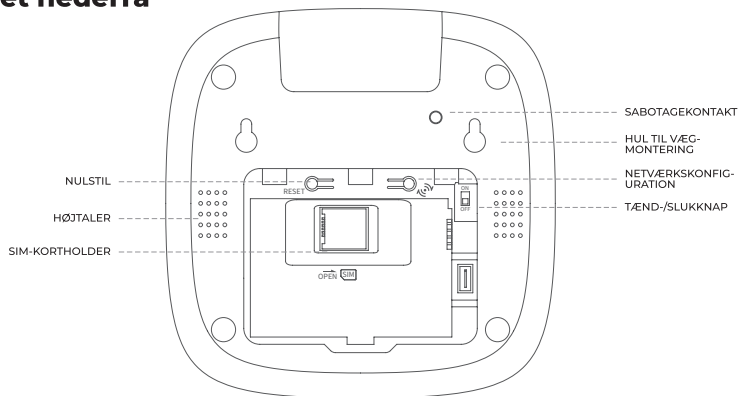


Indikator	Status
Blinker rødt	SmartBox initialiseres
Blinker rødt, grønt og blåt	SmartBoxen er i forbindelsestilstand
Konstant rødt lys	Systemet er slået til
Konstant grønt lys	Systemet er slået fra
Konstant blåt lys	Systemet er i hjemmetilstand

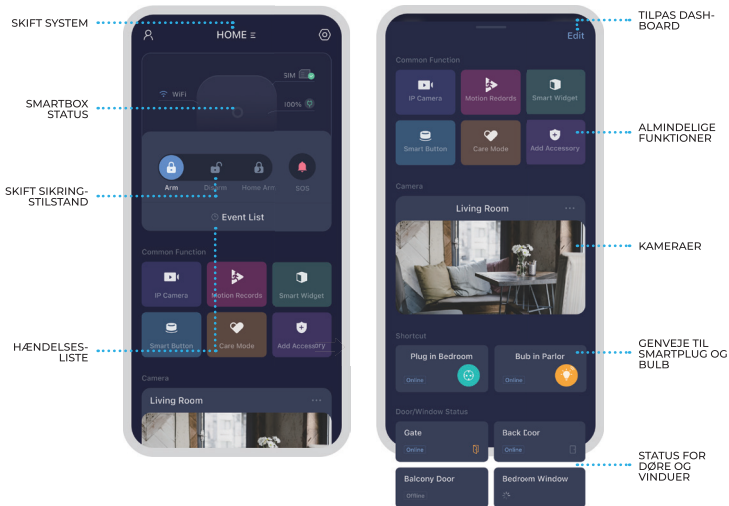
Set bagfra



Set nedefra

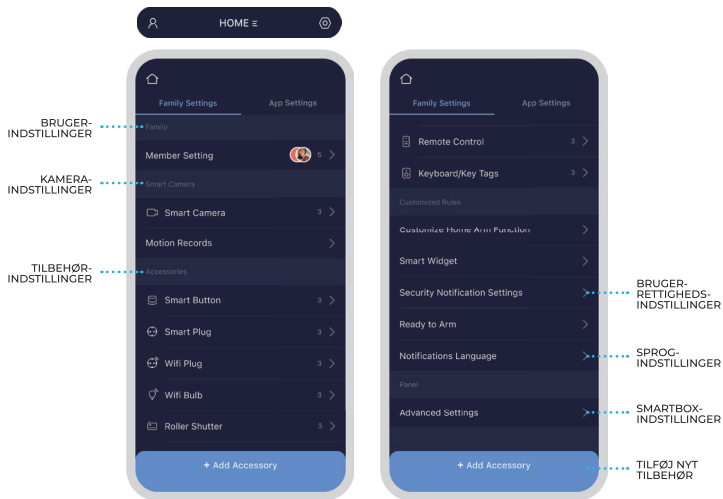


Sådan bruges appen



Indstillinger

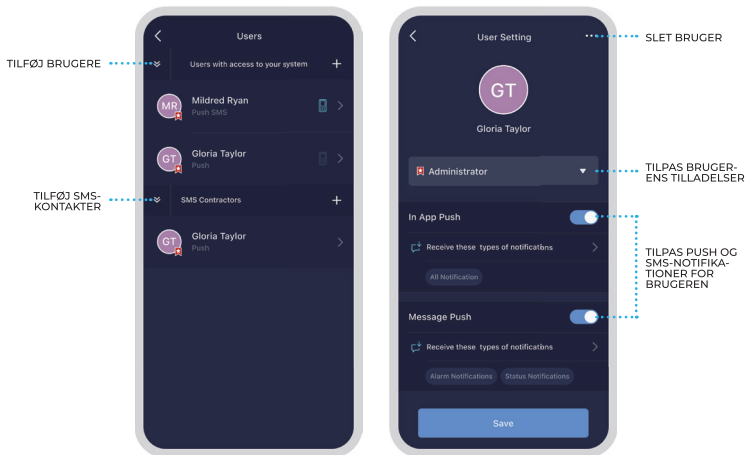
Tryk på tandhjulet øverst på startskærmen for at gå til [Indstillinger].



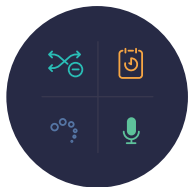
Tilføj brugere/SMS-kontakter

Invitations-QR-koder til nye brugere oprettes under [Brugere med adgang til dit system]. Nye brugere skal installere appen og scanne QR-koden for at få adgang til systemet.

SMS-kontakter tilføjes ved at indtaste deres mobiltelefonnumre. De behøver ikke at installere appen, de kan ikke styre alarmsystemet og kun alene modtager SMS-beskeder ved alarm.



Tilpasning af flere funktioner



Smart Widget

[Indstillinger] – [Almindelige funktioner] -
[Smart Widgets]

Anti-jamming

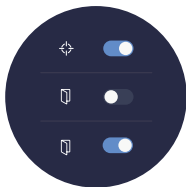
Advarer dig ved detektion af forstyrrende signaler i området.

Tidsindstillet opgave

Opgaven indstilles til et bestemt tidspunkt, f.eks.: Hver aften kl. 22:00 aktiveres 'Hjemmetilstand'.

Smart Follow

Instruktioner kan udføres automatisk, når systemet går i en bestemt tilstand, f.eks.: Tænd SmartBulb, når alarmen slås fra.



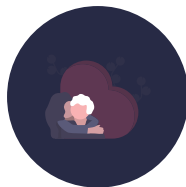
Hjemmetilstand

[Indstillinger] – [Tilpas Regler] -
[Sikringsregler] -
[Tilpas Hjemmetilstand]

Du kan angive hvilke sensorere, som skal være aktive i Hjemmetilstand.

Kun tilbehør, der understøtter denne funktion, vises under [Tilpas Hjemmetilstand].

Læs mere på side 26.



Care Mode

[Startside] – [Almindelige funktioner] – [Care Mode]

Vælg de sensorer, der skal indgå i Care Mode. Når systemet slås fra eller er i hjemmetilstand, aktiveres Care Mode.

Hvis de valgte ikke aktiveres indenfor det indstillede tidsrum, udsendes notifikationer om at noget kan være galt.

Denne funktion anbefales til personer, der bor alene, særligt ældre.



En dør er fortsat åben

[Indstillinger] – [Tilpas Regler]
- [Sikringsregler] -
[SmartCheck]

Bliv advaret, hvis en dør eller vindue er åben, når du forsøger at slå alarmen til.

Er det bevidst, kan du tvinge aktiveringen igennem trods døren eller vinduet fortsat står åben.



Flere sikring-sindstillinger

[Indstillinger] – [Tilpas Regler] -
[Sikringsregler]

Indgangsforsinkelse

Når en sensor med indgangsforsinkelse aktiveres, vil alarmen først lyde efter den valgte tid.

Udgangsforsinkelse

Alarmsystemet vil først blive aktivt efter den valgte tid.

Sirenevarighed

Sæt sirenen til at hyle i 1-30 minutter ved alarm eller slå den helt fra.



Flere tilbehørsindstillinger

[Indstillinger] - [Dør/vinduessensor] eller [Bevægelsessensor] -
[Tilbehørsindstillinger] - [Tilstand]

Klokke

Hvis du har en indendørs sirene forbundet til dit system, kan du vælge en sensor til at fungere som en dørklokke, når den aktiveres.

Omgå sabotagesikring

Sæt midlertidigt sabotagesikringen på en sensor ud af drift. Sensoren vil i denne periode ikke igangsætte alarmen og udsende notifikationer.



CMS Alarmcentral

[Familieindstillinger] –
[Security Notifications]
- [CMS]

Forbind dit alarmsystem til en alarmcentral eller døgnbemandet vagtcentral.

S7pro understøtter CMS tilslutning via SIA-DC-09 protokollen med beskedformatet Contact ID gennem UDP eller TCP port.



Sikring imod tvang

[Familieindstillinger] –
[Security Notifications] - [Dress Alarm Settings]

Opret en falsk PIN til alarmen, som kan indtastes i tilfælde af tvang.

Koden vil slå alarmen fra, men samtidig, i al hemmelighed, udsende en prædefineret SOS besked til systemets øvrige brugere og SMS-kontakter.



Valg af 4G netværk

[Familieindstillinger] -
[Advanced Settings] - [4G Network Selection]

S7pro er indstillet til automatisk valg af bedst tilgængelige netværk.

Hvis nødvendigt, kan du også selv indtaste APN information manuelt.


4G er fra fabrikken aktiveret som backup i systemet, hvilket betyder at ved mere en ca. 60 sek. fejl på LAN og Wi-Fi forbindelsen, vil systemet automatisk anvende 4G, hvis et SIM-kort er isat.

Ofte stillede spørgsmål

Jeg kan ikke finde min SmartBox på listen ifm. installationen

Hold  inde indtil du hører et bip. Din SmartBox skulle fremgå af listen indenfor et par minutter.

Jeg får besked om fejl på Bluetooth forbindelsen

Hold  inde indtil du hører et bip. Tjek også at Bluetooth er slået til på din mobiltelefon.

Jeg får besked om at Bluetooth ikke er slået til min mobiltelefon

Det er vigtigt at Bluetooth er slået til på din telefon, inden du forsøger at opsætte dit S7pro alarmsystem. Du aktiverer Bluetooth under [Indstillinger] på din telefon.

Virker alarmer stadig, hvis mit internet er nede?

S7pro kan forbindes til internettet via både kablet LAN (Ethernet) og trådløst Wi-Fi. I tillæg til dette, anbefaler vi også at du isætter et SIM-kort i alarmer.

Med et aktivt SIM-kort i din SmartBox vil systemet automatisk slå over på 4G mobilnetværket i tilfælde af at din internetforbindelse er nede.

Er nedbrudet forårsaget at strømsvigt, så vil alarmer automatisk forsætte på backup-batteri.

Hvordan nulstiller jeg systemet?

Fabriksnulstil via hardware: Fjern batteridækslet på SmartBoxens bagside og holde nulstilling-sknappen (Reset) inde i 5 sekunder.

Fabriksnulstil via appen: Gå til [Family Settings] - [Advances Settings] - [Reset the panel].

Vær opmærksom på at alle data i systemet slettes i forbindelse med fabriksnulstillinge.

Jeg oplever at appen er langsom

For at sikre optimal kommunikation mellem appen og din SmartBox, følg da disse skridt.

 Hvis du ikke allerede har forbundet din SmartBox med kabel LAN, så gør dette.

 Genstart din router

 Hvis du anvender VPN, så da denne fra.

Du kan nemt tjekke forbindelsen til din SmartBox ved at trykke på SmartBoxen på startskærmen i appen.

Säkerhet

Det här hemsäkerhetssystemet är utformat för att minska risken för inbrott och andra risker i hemmet beroende på vilka sensorer och tillbehör du har anslutit. Systemet garanterar dock inte din säkerhet, och du bör därför alltid agera försiktigt och vidta rimliga försiktighetsåtgärder även med systemet installerat.

Alla säkerhetssystem, och så även detta, kan förvanskas eller drabbas av fel av ett antal olika anledningar, inklusive men inte begränsat till dessa:

- En inkräktare kan ta sig in genom oskyddade öppningar.
- En inkräktare kan ha den tekniska kunskapen för att koppla bort en sensor eller hela systemet.
- Signaler som skickas av SmartBoxen eller sensorer kan blockeras eller reflekteras av föremål i ditt hem, till exempel metallmöbler eller kylskåp.
- Rörelsesensorer kan bara detektera inom specificerat område och bildvinkel. Rörelser utanför detta eller rörelser som döljs av hinder utlöser inte larmet.
- Begränsad eller ingen service från tredjepartsleverantörer, såsom din internetleverantör eller mobiloperatör.
- Hårdvarufel i SmartBoxen, sensorer och tillbehör.

Krav

- En internetrouter med en tillgänglig RJ45-port och/eller 2,4 GHz Wi-Fi (standard IEEE 802.11 b/g/n).
- En iPhone eller smartphone med Android som kör iOS 7.0 respektive Android 4.3 eller senare och som har Bluetooth version 4.3 eller senare.
- [Säljs separat] Ett SIM-kort med ett fungerande abonnemang eller tillräckligt med pengar på kortet.

Snabbstart

1 | Nätverksförberedelser

För att ansluta ditt nya hemsäkerhetssystem till internet behöver du bestämma om du vill ansluta det via en nätverkskabel (LAN) eller trådlöst via Wi-Fi.

Ha ditt Wi-Fi-lösenord redo om du väljer att ansluta systemet via Wi-Fi.

Wi-Fi 2.4 GHz (WEP/WPA/WPA2 encrypted) + LAN support, IPV4 protocol
LAN 10/100M Ethernet

2 | Installera SIM-kortet (säljs separat)

Se till att SIM-kortet som du sätter i har ett aktivt abonnemang eller är laddat med tillräckligt med pengar för att skicka textmeddelanden och ringa samtal samt att PIN-skyddet är inaktiverat. Du kan inaktivera PIN-kodsbegäran på ett nytt SIM-kort genom att sätta i det i en mobiltelefon och inaktivera det via inställningarna.

Se till att SmartBoxen är avstängd innan du sätter i SIM-kortet.



MICRO SIM

=

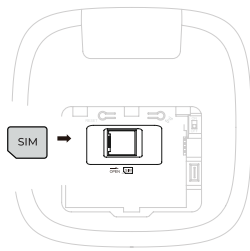


NANO SIM

+

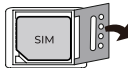
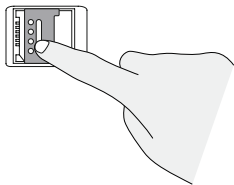


ADAPTER



SIM-korthållare underst i batterifacket.

ÖPPNA →



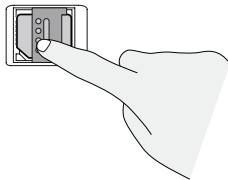
BAKSIDA



CHIP



← LÅS



Hitta först SIM-korthållaren under st i batterifacket. Skjut SIM-korthållarens metallplatta i riktningen "Öppna" tills du hör ett klick, och lyft upp den.

Lägg sedan ditt micro-SIM-kort i facket med chippsidan nedåt.

Sätt slutligen tillbaka metallplattan över SIM-kortet, och skjut tillbaka den tills du hör ett klick som låser det på plats.

Var försiktig så att du inte böjer eller repar vare sig SIM-kortets chipp eller kopparkontakterna i SIM-korthållaren när du sätter i SIM-kortet.

3 | Hitta en lämplig plats för SmartBoxen

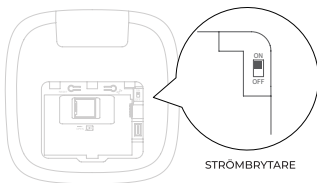
Om du har bestämt dig för att ansluta SmartBoxen via nätverkskabel, behöver du placera den nära din router eller en nätverksswitch. Du behöver också se till att ha ett eluttag i närheten för att förse SmartBoxen med ström via medföljande nätaggregat.

Om du har bestämt dig för att ansluta SmartBoxen via ditt Wi-Fi-nätverk, behöver du välja en plats med stark Wi-Fi-signal. Du kan använda din mobiltelefon för att testa platsens signalstyrka innan du går vidare. Du behöver också se till att ha ett eluttag i närheten för att förse SmartBoxen med ström via medföljande nätaggregat.

4 | Slå på strömmen

Anslut det medföljande nätaggregatet till SmartBoxen och till ett eluttag nära den valda installationsplatsen. Ta av luckan på SmartBoxens undersida om den är på, för att komma åt strömbrytaren. Skjut strömbrytaren till **ON** (På).

Loggan längst upp på SmartBoxen blinkar rött i 4–5 sekunder vid initiering och bekräftar med ett pipjud.



5 | Ladda ner appen

Ladda ner appen genom att skanna QR-koden, eller sök efter **S7PRO** i Apples App Store eller i Google Play Butik.

Skapa ett konto i appen, eller logga in om du redan har ett konto.



S7PRO

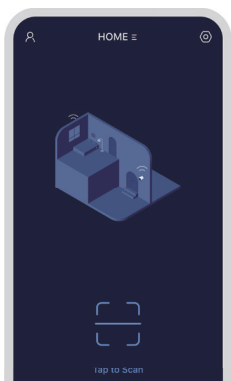
6 | Lägg till SmartBoxen

Viktigt Se till att Bluetooth är påslaget på din mobiltelefon innan du fortsätter.

Se till att Bluetooth är påslaget på din mobiltelefon och att telefonen befinner sig nära SmartBoxen under anslutningsprocessen. För att manuellt sätta SmartBoxen i anslutningsläge, ta bort luckan på SmartBoxens undersida och håll in  tills det hörs ett pip ljud.

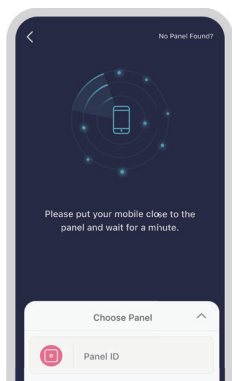
Skanna QR-koden

Gå till appens startsida när du har skapat ett konto. Tryck på  och skanna QR-koden på SmartBoxens baksida.



Anslut SmartBoxen

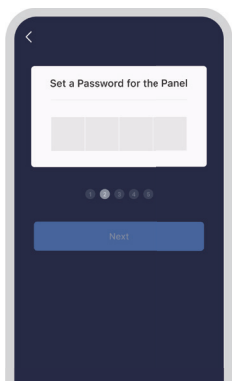
Appen söker nu efter SmartBoxen. Välj SmartBoxen genom att trycka på den när den visas på skärmen.



7 | Installera SmartBoxen

Ange ett lösenord

Ange en fyrsiffrig PIN-kod till ditt system. Den kommer att användas för att manövrera systemet via knappsatzen på SmartBoxen. Måste ställas in även om du inte äger en SmartPad.



Konfigurera nätverket

Välj hur du vill ansluta ditt säkerhetssystem till internet.

LAN-anslutning

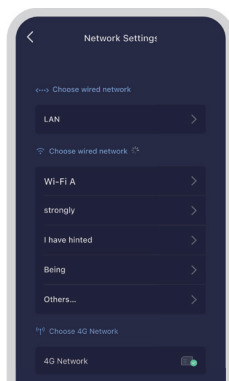
Koppla den medföljande nätverkskabeln till SmartBoxen och din router, och tryck på LAN..

Trådlös Wi-Fi-anslutning

Välj det nätverk du vill ansluta till i listan, och ange ditt Wi-Fi-lösenord enligt uppmaningen på skärmen.

4G-anslutning

Tryck på 4G-nätverk. Detta ett SIM-kort.



8 | Installera tillbehör

Observera att alla medföljande sensorer och tillbehör redan är anslutna till SmartBoxen, och allt du behöver göra är att installera dem med medföljande tejp eller skruvar.

Kom ihåg att ta bort isoleringsremsan eller slå på strömmen innan du installerar dem.

✓ **Klart. Du är redo att använda ditt nya larmsystem.**

Installationen av ditt nya hemsäkerhetssystem är nu klart, och du kan börja använda det med en gång. Fortsätt läsa om du vill veta mer om systemets funktioner och hur det fungerar.

Systemtillstånd

Fullt skydd

Vid fullt skydd är alla anslutna sensorer aktiva, och detta läge bör användas när det inte är någon hemma. Om någon sensor blir utlöst i det här läget skickar den en trådlös signal till SmartBoxen som i sin tur utlöser larmet.

Hemmaläge

I Hemmaläge aktiveras endast valda sensorer. Du kan välja vilka sensorer du vill ska vara aktiva i det här läget genom att gå till [Inställningar] - [Systeminställningar] - [Anpassa hemmalägesfunktion].

Här kan det vara bra att aktivera sensorerna på dörrar och fönster men inte rörelsesensorerna. Det gör att du kan röra dig fritt i huset, men om en dörr eller ett fönster öppnas går larmet.

Frånkopplat

I frånkopplat läge är inga sensorer aktiva. Det här läget används när du är hemma och vill att säkerhetssystemet ska vara avstängt.

Nödhelp

Det här är det läge som systemet hamnar i om en aktiv sensor blir utlöst vid fullt skydd eller hemmaläge eller om någon trycker på appens nödknapp.

I larmläget nödhjelp meddelar systemet användarna om incidenten, inklusive information om vilken sensor som utlöst larmet. Både SmartBoxens inbyggda siren och anslutna externa sirener börjar också larma.

Användarbehörigheter

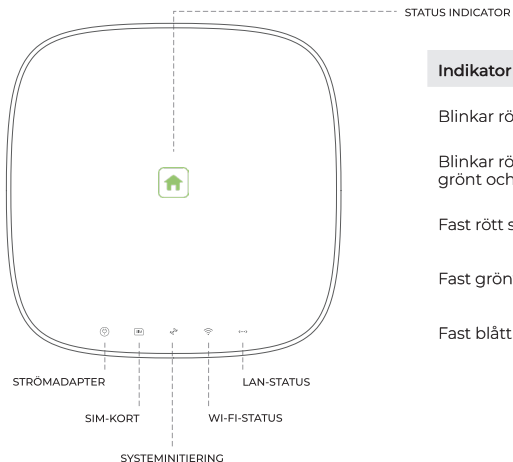
Du kan ställa in olika behörighetsnivåer för systemets användare. Vi rekommenderar att du bara har en administratör eftersom denna behörighetsnivå ger obegränsad åtkomst till ditt säkerhetssystem.

SMS-kontakter har ingen systembehörighet och kommer endast att meddelas vid larm.

				
System	Fullt skydd, fränkopplat läge eller hemmaläge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Tillkalla hjälp via nödknappen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Ställa in systemets säkerhetsregler	<input type="radio"/>		
Tillbehör	Operate SmartBulb, SmartPlug, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Använd SmartBulb, SmartPlug, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Lägg till enheter och tillbehör	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kameror	Se liveströmning från kameror	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Se inspelningshistorik från kameror	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Installera kameror	<input type="radio"/>		
Användare	Bjuda in användare och gäster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	Bjuda in administratörer	<input type="radio"/>		

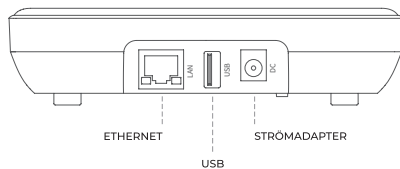
SmartBox-översikt

Ovansida

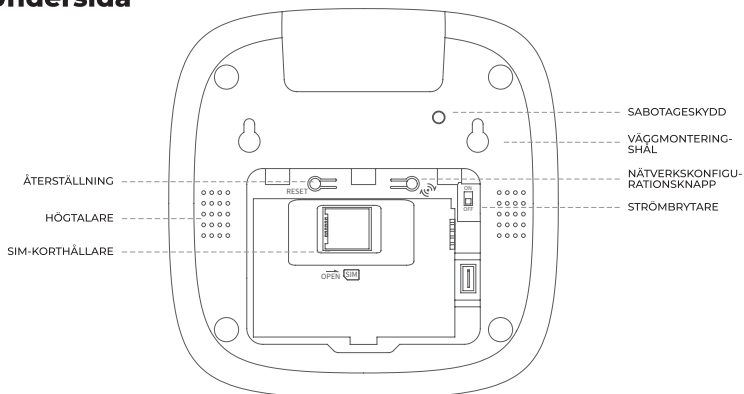


Indikator	Status
Blinkar rött	SmartBoxen initieras
Blinkar rött, grönt och blått	SmartBoxen är i anslutningsläge
Fast rött sken	Systemet är i läget fullt skydd
Fast grönt sken	Systemet är i fränkopplat läge
Fast blått sken	Systemet är i hemmaläge

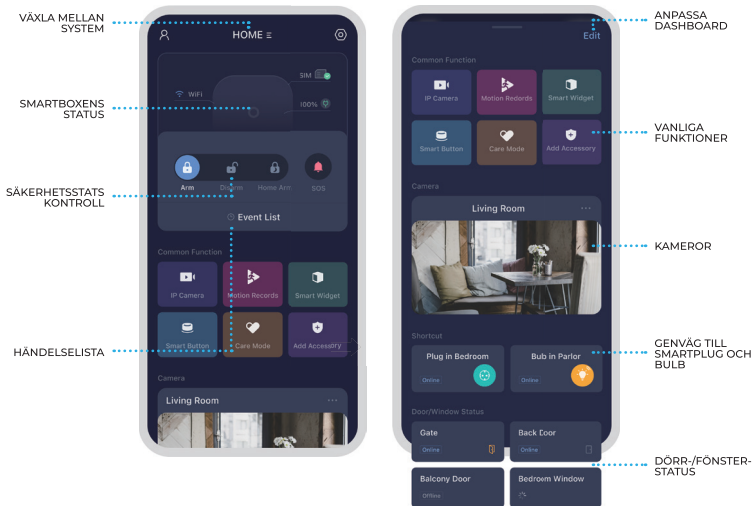
Baksida



Undersida

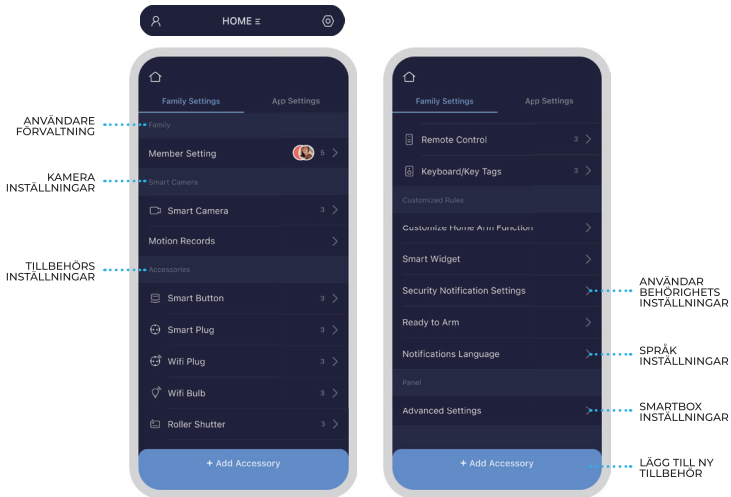


Så använder du appen



Inställningar

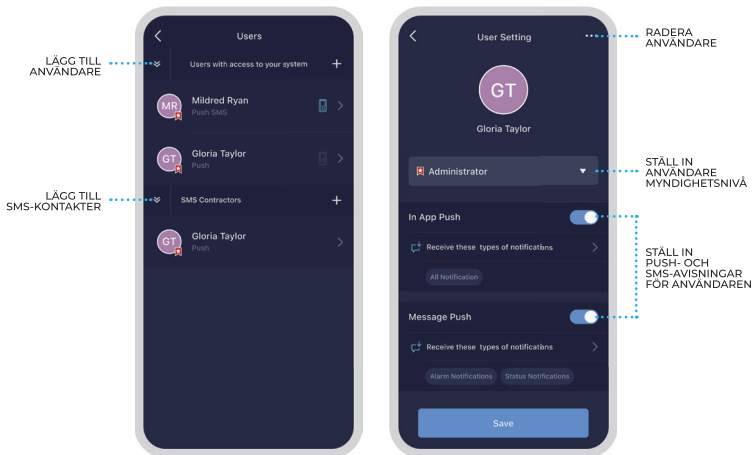
Tryck på kugghjulsikonen överst på startskärmen för att komma åt [Inställningar].



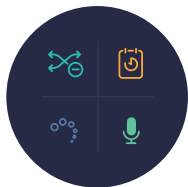
Lägg till användare och SMS-kontakter

QR-koder för inbjudan för nya användare genereras under [Användare med tillgång till ditt system]. Nya användare måste installera appen på sin telefon och skanna QR-koden för att komma åt systemet.

SMS-kontakter läggs till genom att ange deras telefonnummer. De behöver inte installera appen, de kan inte komma åt systemet och får endast aviseringar vid larm.



Fler anpassade funktioner



Smart Widget

[Inställningar] – [Vanliga Funktioner] -
[Smart Widgets]

Anti jamming

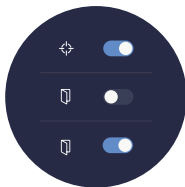
Varnar dig om störande signaler upptäcks i området.

Tidsinställd uppgifter

Uppgiften kan ställas in till en viss tid, t.ex: varje kväll klockan 22 implementeras "hemmaläge".

Smart Follow

Instruktioner kan utföras automatiskt när systemet försätts i ett visst läge, t.ex: tänd lampan när larret stängs av.



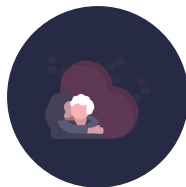
Hemmaläge

[Inställningar] – [Anpassa Regler] -
[Säkerhetsregler] -
[Anpassa Hemmaläge]

Du kan specificera vissa sensorer som då fortsätter att vara aktiva i hemmaläge.

Endast tillbehör som stödjer denna funktion visas under [Anpassa hemmaläge].

Se sidan 44.



Care Mode

[Startsida] – [Vanliga Funktioner] -
[Care Mode]

Ange vilka sensorer som ska ingå i Care Mode. När systemet är antingen avaktiverat eller inställt på hemläge, kommer systemet automatiskt att aktivera vårdläge.

Om de valda sensorerna inte utlöses inom en fördefinierad tidsram kommer meddelanden att skickas för att varna att något kan vara fel.

Den här funktionen rekommenderas för personer som bor på egen hand.



En dörr är fortsatt öppen

[Inställningar] – [Anpassa Regler] - [säkerhetsregler] - [SmartCheck]

När den här funktionen är påslagen, påminner den dig ifall dörrar fortfarande är öppna innan fullt skydd/hemmaläge aktiveras.

Du kan stänga dörren innan fullt skydd/hemmaläge aktiveras eller välja att ändå verkställa och ignorera sensorerna ovan.



More security settings

[Inställningar] – [Anpassa Regler] - [säkerhetsregler] -

Ingångsfördröjning

När utvalda tillbehör aktiveras, startar systemet larmet efter en förinställd tid.

Utgångsfördröjning

Systemet väntar den förinställda tiden innan det aktiverar fullt skydd eller hemmaläge.

Siren varaktighet

1–30 minuter eller tyst.



More accessory settings

[Inställningar] - [Dörr/Fönstersensor] eller [Rörelsesensor] - [Tillbehörsinställningar] - [Läge]

Chime

Om en inomhussiren är ansluten till ditt system kan du ange en sensor som ska fungera som en dörrklocka när den utlöses.

Åsidosatt sabotage skydd

Åsidosatt tillfälligt sabotageskyddet på en sensor. Under överstyrringen kommer sensorn inte att utlösa larmet eller skicka ut notiser.



CMS anslutning

[Inställningar] –
[Säkerhetsmeddelanden]
- [CMS]

Med den här funktionen kan du kontakta den centrala övervakningsstationen (CMS) när en systemvarning utlöses.

S7pro stödjer CMS via SIA-DC-09-protokoll, och meddelandeformatet är kontakt-ID genom UDP- eller TCP-port.



Ställ in hotlarm

[Inställningar] –
[Säkerhetsmeddelanden] -
[Hotlarm]

Skapa en falsk PIN-kod till systemet, som ska användas vid tvång.

PIN-koden avaktiverar systemet, men skickar samtidigt i hemlighet ett fördefinierat SOS-meddelande till andra användare och SMS-kontakter.



Val av 4G-nätverk

[Inställningar] -
[Avancerade Inställningar]
- [Val av 4G-nätverk]

S7pro är inställd på att automatiskt ansluta till det bästa tillgängliga nätverket.

Vid behov har du också möjlighet att manuellt mata in APN-information.

4G är från fabrik aktiverad som en systembackup och kommer automatiskt att användas, om ett SIM-kort sätts i, vid fränkoppling av LAN och Wi-Fi i mer än ca. 60 sekunder.

Vanliga frågor

Jag kan inte hitta min SmartBox på listan under installationen

Tryck och håll ned  tills du hör ett pip. Din SmartBox bör visas på listan inom ett par minuter.

Jag får ett meddelande om att Bluetooth har kopplats bort

Tryck och håll ned  tills du hör ett pip. Kontrollera att Bluetooth är aktiverat på din mobiltelefon.

Jag får ett meddelande om att Bluetooth är inaktiverat på min telefon

Det är viktigt att Bluetooth är aktiverat på din telefon innan du startar installationsprocessen för ditt S7pro-system. Bluetooth är aktiverat under [Inställningar] på din mobiltelefon.

Kommer systemet fortfarande att fungera om min internetanslutning är nere?

S7pro kan ansluta till internet via både trådbundet LAN (Ethernet) och trådlöst Wi-Fi. Utöver detta rekommenderar vi starkt att du sätter i ett SIM-kort i systemet.

Med ett aktivt SIM-kort i din SmartBox kommer systemet automatiskt att säkerhetskopiera till 4G om din internetanslutning är nere.

Om din internetanslutning är nere på grund av ett strömavbrott, kommer systemet att fortsätta att köras på reservbatteriet.

Hur återställer jag systemet?

Fabriksåterställning på hårdvara: Ta bort batterifackets lock i botten av SmartBox och tryck och håll in återställningsknappen i 5 sekunder.

Fabriksåterställning i appen: Gå till [Inställningar] - [Avancerade inställningar] - [Återställ SmartBox].

Observera att all data kommer att raderas från systemet vid fabriksåterställning.

Jag tycker att appen är långsam

För att säkerställa optimal kommunikation mellan appen och din SmartBox, följ dessa steg.

Om du inte redan har anslutit din SmartBox via trådbundet LAN, vänligen gör det.

Starta om din router.

Om du använder ett VPN, vänligen inaktivera detta.

Du kan enkelt kontrollera anslutningen av din SmartBox genom att trycka på SmartBoxen i appen,

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio and frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device awith part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

This device may not cause harmful interference

This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment

Technical Specifications

Processor		RF Specification	
CPU	ARM Cortex-A7	Frequency	433.92MHz
Power Supply		Coverage	Up to 1000m
Power	DC 5V = 2A	RF Supervision	Supported
Standby Time	Up to 8.5 Hours	Key Features	
Backup Battery	Rechargeable Lithium Polymer Battery 2600mAh	Quick Connect	Pre-connected, QR-connect and Bluetooth connect
Connectivity		Anti-tamper Protection	Supported
LAN	1xRJ45 10/100M Ethernet Interface	Duress Alarm	Supported
Wi-Fi	Wi-Fi 2.4 GHz (802.11 b/g/n)	Low Battery Warning	Supported
GSM / LTE	GSM / 4G LTE	Smart Follow & Timed Task	Supported
Other		OTA Updates	Supported
Built-in Siren	100dB / 30cm	Ready to Arm	Supported
Housing Material	ABS / PC	No. of systems a user can join	10
Working Temp.	-10°C ~ 60°C	Max no. of users	100
SIM Card Support	Micro SIM Card	Video Monitoring	Supported, camera sold separately
Mobile Applications	iOS 7.0 and Later, Android 4.3 and Later	Alarm Notifications	Push notifications and SMS



S7PRO

EN | DK | SE

SEP 2022 v. 2
COPYRIGHT © 2022 - ALL RIGHTS RESERVED

